



Zahtevi, uspostavljanje i
proveravanje ISO 9001:2015
Sistema menadžmenta
kvalitetom



NACIONALNI CENTAR ZA ODRŽIVI RAZVOJ - NACOR

Sedište Vršac – Jelene Varjaški 10

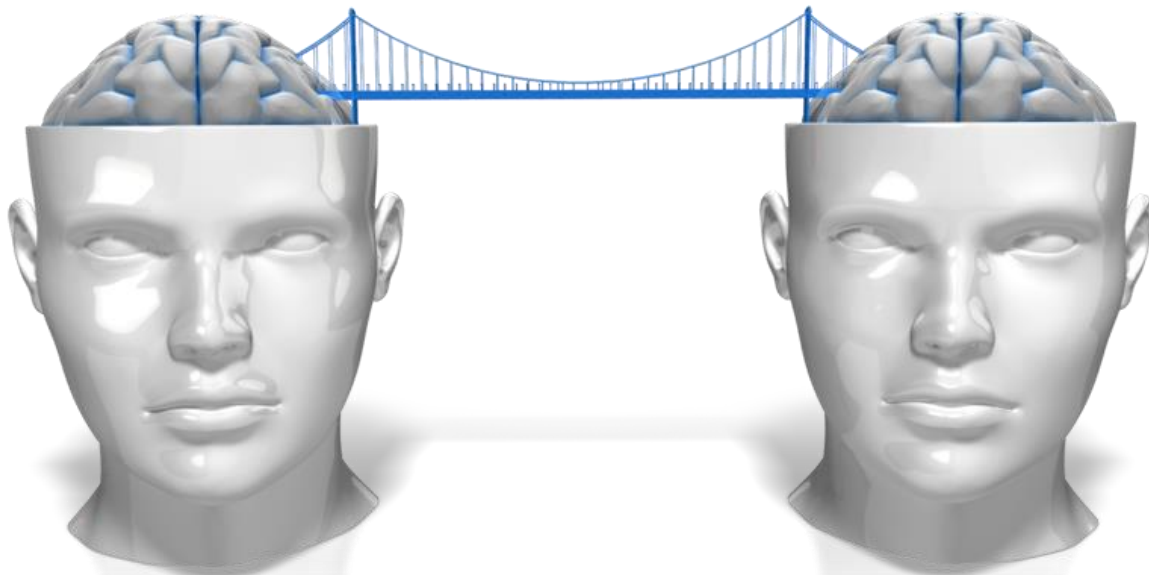
Orgnaizaciona jedinica Beograd – Dimitrija Tucovića 146, II, 8

PIB: 107532197 MB: 28081111 TR: 160-371110-15 Banca Intesa

Tel: 066.96.99.999 011.38.36.066 e-mail: info@nacor.rs

www.nacor.rs www.nacor.co.rs

DETALJI O USLUZI	2
KOME JE KURS NAMENJEN?	2
ODRŽAVANJE OBUKE	2
MATERIJAL	2
PROGRAM OBUKE	4
PREDAVAČI	4
CENA	5
USLOVI I REGISTRACIJA ZA OBUKU U PROSTORIJAMA NACOR-A	5
USLOVI I REGISTRACIJA ZA OBUKU U PROSTORIJAMA KORISNIKA	5
KONTAKT PODACI	5



DETALJI O USLUZI

Opšte informacije

Ovaj ISO 9001:2015 kurs detaljno opisuje proces tranzicije na novu verziju Sistema menadžmenta kvalitetom - ISO 9001:2015. Na kursu će biti predstavljene ključne promene ISO 9001:2015

standarda u odnosu na njegovog prethodnika, ISO 9001:2008. Takođe, polaznici će saznati kako promene utiču na organizaciju i savlađane tehnike za sprovođenje tranzicije na novu verziju standarda.

Kome je kurs namenjen?

Kurs menadžmenta kvalitetom je namenjen osobama koja su uključena u planiranje, primenu, održavanje i proveravanje SMK.



Polaznici mogu biti:

- ✓ Predstavnici rukovodstva za kvalitet;
- ✓ Članovi tima za kvalitet i drugi učesnici u održavanju sistema menadžmenta kvalitetom;
- ✓ Izvršni menadžeri;
- ✓ Konsultanti koji će uvoditi ISO 9001:2015 ili usklađivati ISO 9001:2008 sa novom verzijom;
- ✓ Studenti iz oblasti upravljanja kvalitetom;
- ✓ Interni i eksterni proveravači SMK koji će sprovesti provere u skladu sa ISO 9001:2015;
- ✓ Svako lice koje je na neki način uključeno ili zainteresovano da sazna u čemu se ISO 9001:2015 razlikuje od verzije iz 2008 godine.

Radi efektivnosti kursa, neophodno je osnovno znanje o prethodnoj verziji standarda ili učešće (rad) u skladu sa uspostavljenim sistemom menadžmenta kvalitetom ISO 9001.

Održavanje obuke

Ovaj jednodnevni trening je koncipiran kao kurs obuke, odnosno omogućuje polaznicima da steknu nova i unaprede postojeća znanja o upravljanju

kvalitetom kroz praktično predavanje, interaktivnu komunikaciju i primere iz prakse za svaku tačku / novinu standarda.

Teme

Obukom će biti obuhvaćene sledeće teme:

- Novi zahtevi za strukturu svih ISO standarda;
- Ključne promene između ISO 9001:2008 i ISO 9001:2015, bez istorijskog osvrta;
- Uporedni pregled svih zahteva verzije iz 2008 godine i 2015 godine, sa objašnjenjima i praktičnim primerima, uz dostavu modela dokumentacije;
- Detaljno objašnjenje novog koncepta zasnovanog na riziku;
- Priprema za tranziciju – odakle početi i kako ažurirati postojeći sistem – kreiranje akcionog plana;
- Ključne oblasti za proveravanje u skladu sa novom verzijom standarda.



Materijal

Svaki polaznik će dobiti:

- Jasan priručnik sa obuke – u štampanom obliku;
- ISO 9001:2015 model dokumentacije za sve izmene (nekoliko različitih primera za svaku izmenu);
- Prezentaciju, modele dokumentacije i priručnik u elektronskom formatu;
- Dvojezični sertifikat o obučenosti za implementatore i interne proveravače sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa ISO 9001:2015 standardom.

PROGRAM OBUKE

Obuka će trajati jedan dan, 7 sati, uključujući pauzu za kafu i ručak: Raspored je prikazan u nastavku:

Br	Teme	09:00 – 09:45	09:45 – 10:45	10:45 – 11:15	11:15 – 14:00	14:00 – 15:00	15:00 – 16:00
1.	Uvod, predstavljanje polaznika i predavača						
2.	Novi zahtevi za strukturu svih ISO standarda						
3.	Ključne promene između ISO 9001:2008 i ISO 9001:2015						
4.	Pauza za kafu						
5.	Uporedni pregled svih zahteva verzije iz 2008 godine i 2015 godine						
6.	Pauza za ručak						
7.	Plan usklađivanja sistema i primene ISO 9001:2015						
8.	Ključne oblasti za proveravanje u skladu sa novom verzijom standarda						

PREDAVAČI

Vodeći predavač:



Iva Vučković – viši stručni konsultant i licencirani vodeći proveravač

M.S. Inženjer organizacionih nauka – master za upravljanje kvalitetom



Konsultant - ekspert u oblasti primene standarda ISO 9001 u lokalnoj samoupravi u skladu sa ISO 18091:2014
Primena standarda ISO 9001:2008 u lokalnoj samoupravi



Konsultant - Specifično profesionalno iskustvo u implementaciji standarda i sistema u više od 200 organizacija iz javnog i privatnog sektora u Srbiji



Licencirani vodeći proveravač za ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001 i ISO 20000-1, angažovana za Institut za standardizaciju iz Španije, ICDQ, Centar za sertifikaciju i nadzor CESNA, QCERT grupaciju, TUV i druga tela



Proveravač za nekoliko sertifikacionih tela za HACCP, ISO 22000, ISO 50001



Specifično profesionalno iskustvo u realizaciji više projekata finansiranih od strane EBRD – Evropske banke za obnovu i razvoj;



Sertifikovani interni proveravač za sisteme menadžmenta;



Vodeći trener za implementaciju ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001;



Specifično profesionalno iskustvo u razvoju i implementaciji softvera;



Autor za specijalizovane magazine za standardizaciju;

Ostali predavači:

Stručni konsultanti i sertifikovani vodeći proveravači sa iskustvom u proverama nove verzije standarda ISO 9001:2015.

CENA

OPIS	KOTIZACIJA
Učešće na obuci, u skladu sa programom i brošuram, dobijanje materijala i sertifikata.	12.000,00 RSD

Navedena cena ne uključuje PDV 20% i PDV neće biti dodat.

Za dva polaznika, koja se zajednički prijavljuju, omogućen je popust od 20%.

Način plaćanja

Ukupan iznos mora biti uplaćen najkasnije 10 dana pre sprovođenja obuke, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplata, po izdatom računu.

USLOVI I REGISTRACIJA ZA OBUKU U PROSTORIJAMA NACOR-A

-  Zbog interaktivnosti i praktičnih vežbi, obuka se sprovodi za najviše 8 polaznika;
-  Obuka će se sprovesti u Beogradu, u poslovnim prostorijama NACOR-a, ulica Dimitrija Tucovića 146, sprat 2, stan 8.
-  Radi prijave, potrebno je ispuniti obrazac prijave i dostaviti ga putem e-mail-a na info@nacor.rs, nakon čega ćete biti kontaktirani radi izdavanja predračuna;
-  Svi polaznici moraju dostaviti prijavu najkasnije 10 dana pre predviđenog termina za održavanje obuke.
-  NACOR će, pored vodećeg predavača obezbediti najmanje još jednog stručnog predavača.

USLOVI I REGISTRACIJA ZA OBUKU U PROSTORIJAMA KORISNIKA

-  Moguće je sprovesti obuku po programu u prostorijama korisnika
-  Radi dogovora oko termina i uslova, neophodno je kontaktirati [NACOR](#) putem telefona ili e-mail-a.

KONTAKT PODACI

Kontakt putem e-mail-a: info@nacor.rs

Kontakt putem telefona: 065 636 0 636